



**Involúcrese con su Asociación**

# HISTORIA

En 1923, Alfred Ritcher detectó la necesidad de reunir a la industria de la limpieza, para el beneficio de la salud nacional. Así fue como surgió la National Sanitary Supply Association, la cual en 1966 cambio su nombre a International Supply Association debido a la adhesión de miembros de todas partes del Mundo.

Desde hace más 93 años, ISSA, La Asociación Mundial de la Industria de la Limpieza, se ha dedicado a representar y unir a la industria. Actualmente cuenta con más de 7,000 miembros alrededor del mundo dentro de los que se pueden encontrar fabricantes, distribuidores, y prestadores de servicios de limpieza. ISSA es la encargada de mantener interconectada, capacitada, y actualizada a este red, mediante sus múltiples recursos y exposiciones, con el fin de transformar la visión global sobre la limpieza.



# MISIÓN Y VISIÓN

## Misión

Crear una comunidad global de limpieza profesional que permita la capacitación, actualización e interacción de sus miembros a través de información y recursos actuales, oportunidades de negocio y soporte.

## Visión

Ser la principal fuente y referencia de información, educación, networking y oportunidades comerciales y así como el organismo encargado de representar a la industria de limpieza frente al gobierno y la comunidad.



# La nueva promesa de ISSA

**ISSA**  
**CAMBIANDO** LA MANERA  
QUE EL **MUNDO**   
VE LA **LIMPIEZA**



# VISIÓN GENERAL DEL CONGRESO

- El mercado de América Latina ha estado en gran necesidad de establecer normas y estándares, así como obtener las mejores practicas por medio de capacitaciones y certificaciones a las empresas en la industria de la limpieza.
- En este congreso acelerado de dos días los asistentes se convertirán en expertos al cumplir con las normas en la industria de la limpieza institucional y comercial, podrán implementar un diseño de limpieza efectivo en diferentes establecimientos como hospitales, restaurantes, hoteles e instituciones. Al mismo tiempo aprenderán a motivar a los empleados para mejorar el rendimiento y la calidad del trabajador con el objetivo de proteger la salud humana.
- Este congreso brinda un valor agregado a las empresas en la industria de la limpieza al obtener certificaciones internaciones de ISSA la asociación mundial de la industria de la limpieza.
- El primer congreso tomó inicio en 2017 y certificó a más de 244 personas.



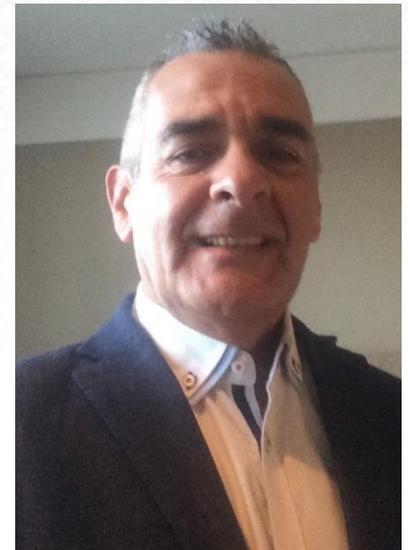
# Ponentes

Ingeniero Industrial graduado en el Centro Colombiano de Estudios Profesionales, Diplomado en la Universidad Externado de Colombia en Servicios Generales y Mantenimiento. Certificado en Técnicas de Formación de Consultores y Aplicaciones de Productos Químicos en el instituto S.C Johnson y Coach de Tecnología de Gestión para Transformar Organizaciones.

Con una capacidad única para generar estándares locales para los segmentos, incorporando nuevas formas de operar en el servicio de limpieza, y utilizando la tecnología para generar ganancias y dar un valor agregado.

En Colombia, desarrolló el cloro orgánico el cual tuvo un impacto positivo en términos de mejora de procesos, optimización de tiempo y retroalimentación positiva del cliente. Con una trayectoria de 10 años en Grupo Eulen Colombia, Diego se unió a Sodexo en 2009 como Gerente de Operaciones de Servicios Generales, a la línea LIMPIEZA, durante los primeros 5 años, fue una gran parte de su rol antes de ser nombrado Gerente de Operaciones SOFT en 2014.

Cuenta con certificaciones de ISSA en: CMI – Química de la Limpieza, CMI - Auditoria Profesional y CMI –Experto en Estándares ISSA. Además, es Subject Matter Expert en Latinoamérica.



Diego Acevedo



# Ponentes

Licenciado en Economía de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, con Postgrado, en Administración Funcional con concentración en Gerencia Financiera, y Postgrado en Gestión y Dirección de Empresas, además tiene una Maestría en Administración de Empresas con concentración en Gerencia de Mercadeo y es Experto en normas CIMS para certificación de empresas de limpieza.

Se ha desempeñado como inspector y asesor de limpieza en plantas de proceso de alimentos y como Auditor para sistemas de limpieza en edificios verdes, está calificado para el manejo de sustancias químicas, tiene 10 años de experiencia práctica en el campo hospitalario, desempeñándose como Trainer de gerentes de limpieza profesional hospitalaria y ha redactado manuales personalizados e implementado protocolos de limpieza profesional hospitalaria.



Carlos Huete



# Fechas y Ciudades del Congreso ISSA

Marzo 13 y 14  
Monterrey,  
México

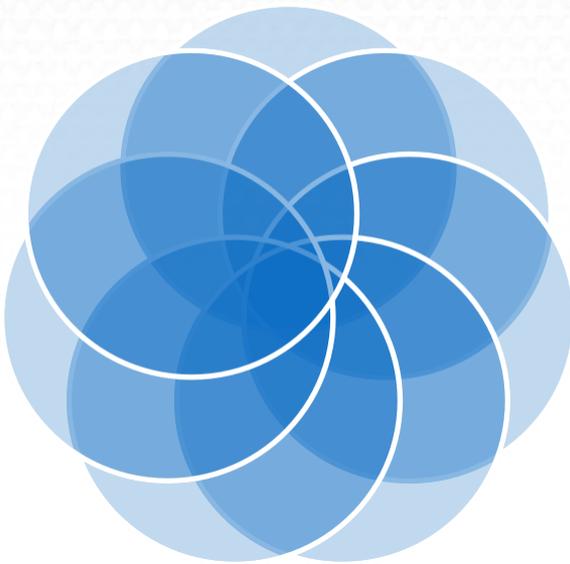
Mayo 9 y 10  
Santiago de  
Chile, Chile

Junio 26 y 27  
Bogotá,  
Colombia



# Visión General del Congreso Educativo ISSA

El Congreso Latinoamericano de ISSA le brindará la oportunidad de:

- 
- Obtener referencias de control de calidad
  - Actualización de Información
  - Aprender a implementar un Sistema de Limpieza eficaz
  - Oportunidades de Negocio
  - Obtener certificaciones internacionales de CIMS I.C.E. y CMI
  - Mejorar el desempeño laboral



# Certificaciones y Capacitaciones

ISSA – Certificación Diseño de un Sistema de Limpieza

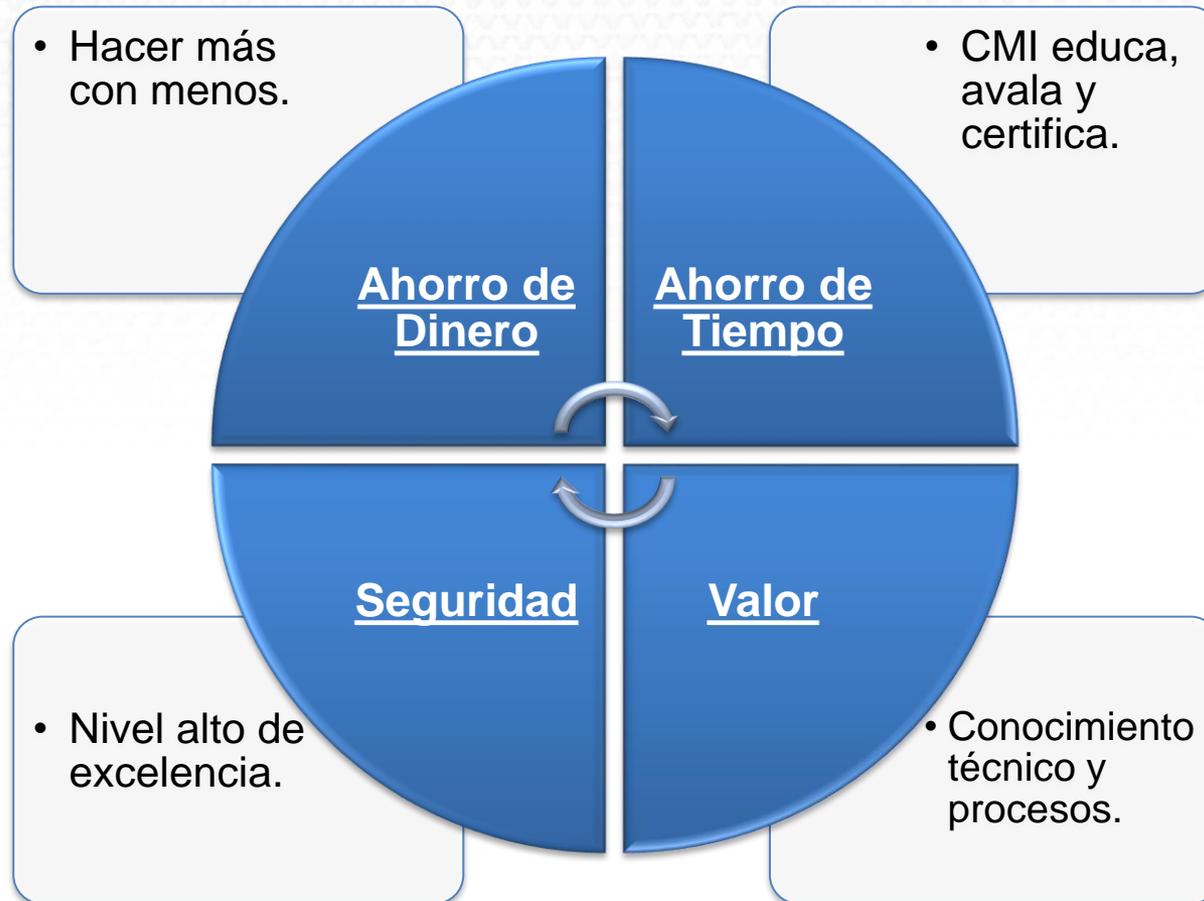
Taller de Limpieza Hospitalaria – un Compromiso Institucional

CIMS – Certificación Experto ISSA (I.C.E.)

Taller de Manejo Seguro de Alimentos



# ¿Por qué debería utilizar los programas de certificación de ISSA?



# Certificación Diseño de un Sistema de Limpieza

## DESCRIPCIÓN:

Esta sesión de capacitación- completamente en español- brinda un panorama sobre las herramientas y recursos que la Asociación Internacional de la industria de la Limpieza, ISSA, tiene disponible para apoyar a los responsables de las tareas de limpieza profesional para gestionar su departamento con estándares de clase mundial.

Dentro de este taller los supervisores y gerentes de mantenimiento aprenderán las bases para diseñar sistemas de calidad, y la ingeniería de la función de limpieza como pieza clave para asegurar la salud pública, el cuidado del medio ambiente y la productividad.

## DIRIGIDO A :

Gerentes y asesores de ventas de empresas prestadoras de Servicios de Limpieza, coordinadores y supervisores de ventas en empresas de Limpieza, ejecutivos del Servicio de Limpieza en Hoteles, Restaurantes, Escuelas e Industria, gerentes de Facilities Services, gerentes y asesores de ventas de distribuidoras, mayoristas y manufactureras de productos de Limpieza, personal de marketing y ventas de limpieza profesional.

## TIEMPO:

3.5 HORAS

## PONENTE:

Diego Acevedo



# CIMS – Cleaning Industry Management Standards

- Cleaning Industry Management Standard (CIMS), son los primeros estándares gerenciales basados en el consenso de profesionales de la industria.
- Incluye las características de una organización de limpieza de calidad y éxito.
- Está basado en principios universalmente aceptados que han probado ser marcos de trabajo eficientes en operaciones de empresas de limpieza.
- CIMS puede ayudar a distinguir a las empresas de limpieza de la competencia, demostrando el compromiso con la calidad y la satisfacción al cliente y al mismo tiempo mejorar las operaciones gerenciales.
- Funcionan como una guía que ayuda a empresas a establecer medidas de calidad y estándares propios al momento de brindar o requerir un servicio de limpieza ético, profesional, eficiente y de calidad.



# CIMS - Certificación Experto Estándares de ISSA (I.C.E.)

## DESCRIPCIÓN:

¿Busca usted alguna forma de distinguir su organización de la competencia, demostrar su compromiso con la calidad y la satisfacción del cliente al mismo tiempo que mejoras sus operaciones?

Entonces conocer sobre los estándares CIMS le interesará, el Cleaning Industry Management Standard (CIMS), son los primeros estándares gerenciales basados en el consenso de profesionales de la industria, incluye las características de una organización de limpieza de calidad y éxito. Está basado en principios universalmente aceptados que han probado ser marcos de trabajo eficientes en operaciones de empresas de limpieza, el CIMS ayuda a las empresas de limpieza a diferenciarse de las demás en el proceso de licitación y proporciona a los administradores de instalaciones un calificador para seleccionar el proveedor de servicios adecuado.

Le ofrece información sobre los factores críticos que puede utilizar para ayudar a sus clientes o su propia organización a satisfacer las demandas de los niveles más altos de gestión.

## DIRIGIDO A:

Gerentes y asesores de ventas de empresas prestadoras de Servicios de Limpieza, coordinadores y supervisores de ventas en empresas de Limpieza, ejecutivos del Servicio de Limpieza en Hoteles, Restaurantes, Escuelas e Industria, gerentes de Facilities Services, gerentes y asesores de ventas de distribuidoras, mayoristas y manufactureras de productos de Limpieza, personal de marketing y ventas de limpieza profesional que deseen obtener un mejor conocimiento de auditoría y control de calidad y la manera que afecta en las operaciones.

## TIEMPO:

5 HORAS

## PONENTE:

Carlos Huete



# Limpieza Hospitalaria: Un Compromiso Institucional

## DESCRIPCIÓN:

En esta sesión se explicarán los principales puntos a considerar cuando se piensa en la limpieza hospitalaria. Es importante entender la relación entre la limpieza y las infecciones nosocomiales, entender el funcionamiento y las críticas variables de un sistema de limpieza de un hospital (BPLH, Protocolos de limpieza por cada zona Hospitalaria), así como la manera en que se dividen las áreas para la limpieza.

De igual manera se analizará el segmento del mercado en su país, con el objetivo de trabajar en la especialización y certificación de su empresa en dicho segmento. Finalmente algunas reflexiones que se deben considerar para lograr que el paciente recupere su salud.

## DIRIGIDO A :

Gerentes Generales de empresas de limpieza o bien sus gerentes de operaciones, gerentes de limpieza de entidades hospitalarias, clínicas, y similares; personal de ventas de empresas de limpieza, gerentes de Calidad de empresas de limpieza, empresas distribuidoras de productos químicos y materiales de limpieza para hospitales.

## TIEMPO:

2.5 HORAS

## PONENTE:

Carlos Huete



# Manejo Seguro de Alimentos

## DESCRIPCIÓN:

En esta taller se analizan los riesgos alimentarios, y se hace una evaluación de riesgos y gravedad del peligro relacionado con los alimentos. Se llevará a cabo la identificación, evaluación, caracterización, comunicación y manejo del riesgo.

Adicionalmente, se dará un breve recorrido sobre el funcionamiento de un sistema de limpieza en la industria culinaria, las variables de este sistema de limpieza especializado (BPLPPA, protocolos de limpieza en PPA), desde lo que son las ETA'S, la importancia de la higiene personal, de los puntos a considerar en cada una de las fases de un servicio de alimentos y finalmente, de la higiene del equipo y de las instalaciones, para poder ofrecer una alimentación inocua.

## DIRIGIDO A :

Gerentes generales de empresas de limpieza o bien sus gerentes de operaciones, gerentes de limpieza de entidades CULINARIAS, gerentes de limpieza de Hoteles, personal de ventas de empresas de limpieza, gerentes de Calidad de empresas de limpieza, empresas distribuidoras de productos químicos y materiales de limpieza para de restaurantes

## TIEMPO:

2.5 HORAS

## PONENTE:

Carlos Huete



# Ubicación del Congreso en Bogotá

- Hotel Cosmos 100
- Dirección: Ac. 100#19A 83, Bogotá, Colombia
- +57-1-644-4000
- Junio 26 - 27, 2018
- Email: [marcela\\_rodriguez@hotelescosmos.com](mailto:marcela_rodriguez@hotelescosmos.com)



***EVENTO ISSA 2018***

- Habitación Estándar Sencilla \$229.000 (por habitación - por noche)
- Habitación Estándar Doble \$279.000 (por habitación - por noche)
- Habitación Superior Sencilla \$279.000 (por habitación - por noche)
- Habitación Superior Doble \$290.000 (por habitación - por noche)
- Junior Suite Sencilla / Doble \$329.000 (por habitación - por noche)



- Habitación Queen Bed \$319.000 (por habitación - por noche)
- Habitación Double Bed \$369.000 (por habitación - por noche)
- Queen Bed Junior Suite \$419.000 (por habitación - por noche)

***Al valor de la tarifa se le debe agregar el 19% de IVA y \$8.700 del seguro hotelero por noche y por persona***



# Evento Patrocinado Por:



# Paquete Completo Incluye:

## Primer Día

- 07:30 Registro y entrega de gafetes
- 08:00 Taller de Limpieza Hospitalaria
- 10:30 Tiempo para el Patrocinador Línea de Químicos
- 11:00 Coffee break
- 11:30 Certificación Diseño de un Sistema de Limpieza Parte 1
- 13:00 Almuerzo de Networking
- 14:00 Certificación Diseño de un Sistema de Limpieza Parte 2
- 15:15 Tiempo para el Patrocinador Línea de Maquinaria
- 15:45 Coffee break
- 16:00 CIMS – Certificación Experto ISSA (I.C.E.) Parte 1
- 17:00 Cocktail de Networking (Happy Hour)
- 18:00 Final del Primer Día

## Segundo Día

- 08:00 CIMS – Certificación Experto ISSA (I.C.E.) Parte 2
- 10:30 Tiempo para el Patrocinador Línea de Maquinaria
- 11:00 Coffee break
- 11:30 CIMS – Certificación Experto ISSA (I.C.E.) Parte 3
- 13:00 Almuerzo de Networking
- 14:00 Taller de Manejo Seguro de Alimentos Parte 1
- 15:45 Tiempo para el Patrocinador Línea de Químicos
- 16:15 Coffee break
- 16:30 Taller de Manejo Seguro de Alimentos Parte 2
- 17:30 Final del Segundo Día y Entrega de Certificados



# Registro

Descripción de la Certificación	Precio del registro antes del 26 de Abril		Precio del registro después del 26 de Abril	
	Precio a Miembros	Precio Regular	Precio a Miembros	Precio Regular
CIMS – Certificación Experto en Estándares ISSA	US \$195.00	US\$ 395.00	US \$245.00	\$475.00
Taller de Limpieza Hospitalaría	US \$95.00	US\$ 295.00	US \$145.00	\$375.00
Taller de Manejo Seguro de Alimentos	US \$95.00	US \$295.00	US \$145.00	\$375.00
ISSA – Certificación Diseño de un Sistema de Limpieza	US \$195.00	US \$395.00	US \$245.00	\$475.00
<b>PAQUETE COMPLETO</b> ahorre más del 35% Incluye: desayuno, coffee break, almuerzo, cóctel de networking, material didáctico, certificaciones y entrada gratuita al show de ISSA en Dallas, Octubre 2018.	<del>US \$580.00</del> US \$375.00	<del>US \$1,380.00</del> US \$800.00	<del>US \$780.00</del> US \$450.00	<del>US \$1,700.00</del> US \$1,000.00



# Para mayor información contacte a:

<b>Diana Villegas</b>	<b>Marlenny Cruz</b>
Gerente de Membresía	Servicio de Membresía
Bogotá: 508.6276	US: 847.982.0867
847.982.0800 ext 1344	847.982.0800 ext 1357
<a href="mailto:dianav@issa.com">dianav@issa.com</a>	<a href="mailto:marlenny@issa.com">marlenny@issa.com</a>
<a href="http://www.issalatam.com">www.issalatam.com</a>	<a href="http://www.issalatam.com">www.issalatam.com</a>

